



Verslag

Workshop Seth Maenen 5 december 2019

‘Jobinhoud en organisatiestructuur als sleutels voor werkbaar werk’

Wanneer in bedrijven de productiemachine stopt of de dienstverlening in het honderd loopt wijst men doorgaans naar slecht presterende medewerkers, met een ondermaatse werkbetrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Seth Maenen, coördinator van expertisecentrum Workitects, toont met heldere theoretische schema’s en sprekende praktijkvoorbeelden aan dat niet zozeer ‘crappy people’, maar wel een verregaande arbeidsdeling doorgaans verantwoordelijk is voor dit soort inefficiënties. Verkokering van de organisatie vereist een zware besturingssysteem met een gebrekkige informatiedoorstroming, lange coördinatielijnen en een trage en ondoorzichtige besluitvorming. Leidinggevenden en medewerkers zijn vooral bezig/verliezen veel tijd met branden blussen/oplossen van (afstemming)problemen, raken gedemotiveerd en haken af.

STAS is een familiebedrijf met een 450-tal werknemers en bouwt kippers en zelflossers voor vrachtwagens. Pieter-Jan De Man, director bij STAS, onderschrijft de stelling van Seth Maenen: focus eerst op de structuur van de productie- en arbeidsorganisatie, alvorens over leiderschap, trainingen en coaching van medewerkers. Het bedrijf nam recent de organisatie van de productievestiging in Doornik grondig onder handen: door het schrappen van een hiërarchische laag en de invoering van multifunctionele teams met alle (staf)specialismen en reële beslissingsbevoegdheden konden productiviteit, kwaliteit, levertijd én medewerkerstevredenheid gevoelig verhoogd worden.