



Verslag

Workshop Sara De Gieter 5 december 2019

‘Het Nieuwe Werken en Connectiviteit’

De mogelijkheid, die de (digitale) technologie biedt om tijds- en plaatsafhankelijk te werken, schept kansen maar ook risico's. Sara De Gieter, professor psychologie aan de VUB, maakt de balans op van het wetenschappelijk onderzoek en de discussie over die connectiviteit.

Aan de ene kant betekent ‘work everywhere, anytime’ potentieel meer controle op de eigen werkagenda, kansen op betere afstemming van job en privéleven, vlottere samenwerking met collega's en meer efficiëntie en productiviteit. Aan de andere kant kan ‘connected anywhere, all the time’ ook leiden tot interferenties met gezin en sociaal leven en door gebrek aan mentale loskoppeling van de job ook tot problematische psychische vermoeidheid, slaapstoornissen, fysieke klachten en (uiteindelijk) uitval door ziekte met alle negatieve repercussies op de bedrijfsperformantie vanden (absenteïsmekosten, verstoringen van de werkplanning). Prof. De Gieter besluit dat werkgevers en werknemers baat hebben bij een ‘gezonde’ connectiviteit.

Koen Jonckheere, zaakvoerder van het gelijknamige studiebureau, brengt de perfecte illustratie van die stelling met zijn verhaal over de e-mail policy die in zijn bedrijf op punt gesteld werd. De organisatie werkt met één centraal mailadres, waarbij inkomende mails slechts op twee vaste momenten van de werkdag en gegroepeerd naar de dossierhoudende ingenieurs worden doorgestuurd. Daarnaast voerde men ook een ‘bibliotheek -uur’ in, een tijdsblok tijdens werkdag waarbij ook de interne communicatie on hold wordt gezet zodat medewerkers geconcentreerd aan hun projecten kunnen doorwerken.

Het blijkt een goede keuze in functie van een efficiënte en planmatige projectafhandeling en daardoor ook de tevredenheid van klanten. Maar ook de voordelen voor de werkbaarheid zijn duidelijk: minder tijdsverlies door storingen en onderbrekingen betekent minder stress, men kan/moet het werk 's avonds achter zich laten, het systeem buffert tegen lastige/agressieve klanten, de leidinggevende kan werknemers ‘in moeilijkheden’ sneller detecteren en coachen. Op die manier hoopt het bedrijf ook op een daling van de burn-outrisico's. De aanpak leverde het bedrijf in oktober van dit jaar de Liantis Award voor Preventie en Welzijn op het werk op.