



## Verslag

# Workshop Bart Moens 5 december 2019

### ‘Werk maken van werkbaar werk met collateral benefits’

Elke job bestaat uit een aantal puzzelstukjes (taken) die in elkaar moeten passen en af en toe herordening vragen. Dat kan zowel op niveau van een individuele werknemer als voor een team. Het doel van het puzzelwerk is ‘mooi werk’ dat zin geeft om aan de werkweek te beginnen.

Toehoorders maakten bedenkingen bij de grenzen van het herschikken van taken. Wat als er taken zijn die niemand in het team wil opnemen? Wat als de taken die je moet uitvoeren te ver liggen van wat je graag zou doen? Heeft iedereen wel de mogelijkheid om te sleutelen aan zijn of haar werk?

Volgens Bart Moens zijn de mogelijkheden ruimer dan vaak in eerste instantie gedacht wordt. Sommige mensen zien de mogelijkheden makkelijker en doen vaak (onbewust) al aanpassingen. Voor andere mensen kan het volgen van een stappenplan mogelijkheden blootleggen. Er zullen altijd taken blijven bestaan die noodzakelijk zijn, ook al doe je ze niet graag. Als die brok niet de groot is kunnen de meeste mensen daar wel mee om. Op niveau van het team heb je meer mogelijkheid om met taken te schuiven. De taken die niemand graag doet kunnen bijvoorbeeld via een beurtrol gedaan worden. Natuurlijk zijn er ook grenzen. Deze methodiek kan het systeem waarbinnen je werk niet veranderen en als de huidige taken en de gewenste taken echt te ver uit elkaar liggen kan de conclusie nog steeds zijn dat de zoektocht naar een andere job de beste optie is.

Een tweede blok vragen zijn gericht op de praktische kant. Wanneer moeten we taken bekijken en herschikken? Wie moet het initiatief nemen om taken van het individu of het team te herbekijken? En hoe vaak doe je dit dan?

Leer iedereen aan om dit automatisch te doen. Eens je het systeem onder de knie hebt kan iedereen de methode gebruiken wanneer hij/zij daar de nood toe voelt. Daarvoor hoeft je geen moment vast te leggen. Wanneer je de taken op teamniveau gaat bekijken ligt dat anders. Maar ook daar is een systematische, jaarlijkse herziening niet aan te raden.