



Focus op innovatie en arbeid

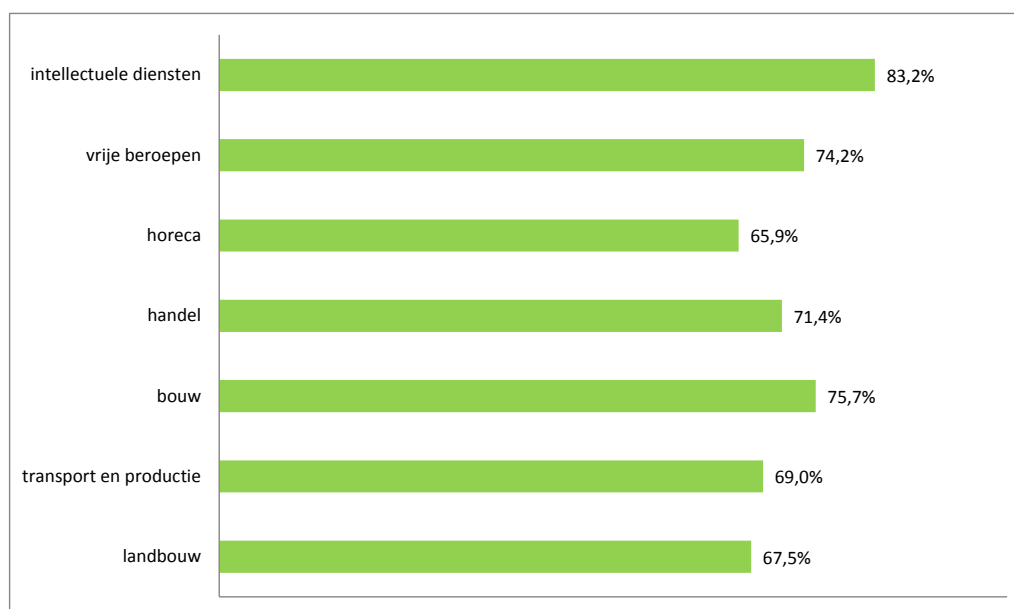
juni 2015

3 op de 4 zelfstandigen zijn tevreden over hun keuze voor het zelfstandig ondernemerschap

Van alle zelfstandige ondernemers zijn ongeveer drie op de vier tevreden (73,9%) met hun keuze voor het zelfstandig ondernemerschap. Slechts een kleine minderheid is ontevreden met deze keuze (7,6%). De overige 18,5% hebben geen uitgesproken mening, ze zijn noch tevreden, noch ontevreden. Dat blijkt uit een recente studie van de Stichting Innovatie & Arbeid.

De intellectuele diensten zijn het vaakst tevreden

Figuur 1: Aandeel tevreden met de keuze voor het zelfstandig ondernemerschap naar sector, 2013

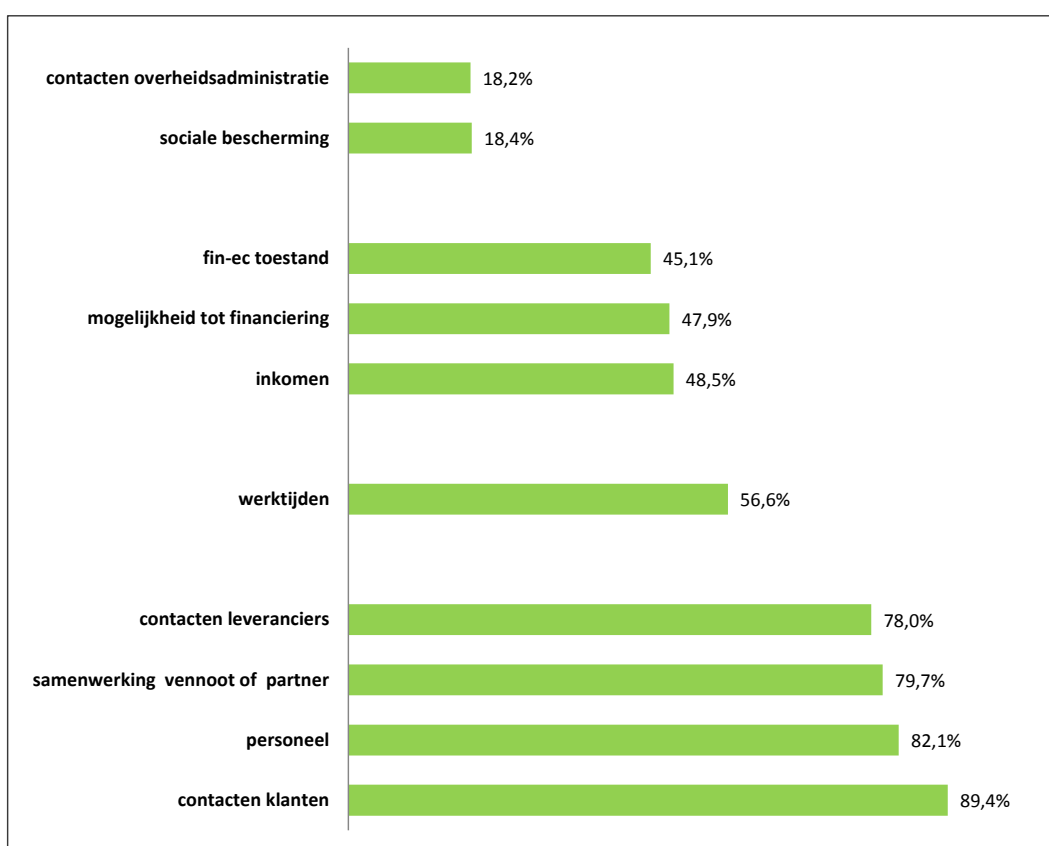


De intellectuele diensten (bv. makelaars, consultants, immobiëlen, ICT-dienstverlening) hebben met een aandeel van 83,2% de beste tevredenheidsscore. Zij lopen voorop op de bouw en de vrije beroepen met een aandeel te

vredenen van resp. 75,7% en 74,2%. Het laagste aandeel tevredenen vinden we bij de horeca, de landbouw en de sector transport/productie met respectievelijk 65,9%, 67,5% en 69% van de zelfstandige ondernemers die tevreden zijn met de keuze voor het zelfstandig ondernemerschap. In de sector van de handel is ongeveer zeven op de tien (71,4%) tevreden met deze keuze.

De zelfstandige ondernemers zijn het meest tevreden over hun interne en externe contacten

Figuur 2: Aandeel tevredenen met diverse aspecten van het zelfstandig ondernemerschap, 2013



Zelfstandige ondernemers zijn van alle onderzochte aspecten van het zelfstandig ondernemerschap het meest tevreden met hun **interne en externe relaties**. Telkens meer dan 75% van de zelfstandige ondernemers zijn hierover tevreden. Het aandeel tevredenen over de klantencontacten loopt zelfs op tot bijna 90%.

Het aandeel van de zelfstandige ondernemers dat tevreden is over resp. de **werktijden** en de **financieel-economisch aspecten**, schommelt rond de vijftig procent. 56,6% is tevreden met de werktijden, 48,5% met het inkomen, 47,9% met de mogelijkheid om financiering te bekomen, 45,1% met de financieel-economische toestand van hun onderneming.

De laagste aandelen tevredenen vinden we voor de **dienstverlening vanwege de overheid**. Minder dan twee op de tien zelfstandige ondernemers is tevreden met de contacten met de overheidsadministratie (18,2%) of de sociale bescherming (18,4%).

Enkele andere opmerkelijke gegevens uit het onderzoeksrapport:

- Het aandeel dat tevreden is over de mogelijkheid om leningen of financiering te bekomen is in de periode 2007-2013 gedaald van 58,5% in 2007 naar 47,9% in 2013. Ook bij de zelfstandige ondernemers met een sterke groeiverwachting daalt dit aandeel (van 62,1% naar 53,6%).
- In 2013 is slechts 39,9% van de startende ondernemingen tevreden met de mogelijkheid om leningen of financiering te bekomen.
- Het aandeel tevredenen over de sociale bescherming is in de periode 2007-2013 toegenomen van 15,1% tot 18,4%. Het aandeel tevredenen over de contacten met de overheidsadministratie daarentegen is in dezelfde periode gedaald van 21,6% naar 18,2%.
- Van de zelfstandige ondernemers die tevreden terugblikken op hun keuze voor het zelfstandig ondernemerschap zegt 78% onvoorwaardelijk ja op de vraag of ze zich in staat achten hun werk voort te zetten tot het pensioen. Bij degenen die ontevreden zijn over hun keuze, is dat slechts 42,1%.
- Van de zelfstandige ondernemers met werkbaar (kwaliteitsvol) werk is 84,6% tevreden over zijn/haar keuze voor het zelfstandig ondernemerschap. Dit aandeel daalt tot 63,3% voor de zelfstandige ondernemers die geen werkbaar werk hebben.
- Bij de zelfstandige ondernemers die tevreden zijn over de sociale bescherming loopt de tevredenheid over de keuze voor het zelfstandig ondernemerschap op tot 95%.

Voor een meer gedetailleerde analyse van de tevredenheid van zelfstandige ondernemers verwijzen we naar het rapport ['Tevredenheid over het zelfstandig ondernemerschap, analyse op basis van de Vlaamse Werkbaarheidsmonitor' SERV, Stichting Innovatie & Arbeid, Brussel juni 2015, Ria Bourdeaud'hui, Stephan Vanderhaeghe.](#)

Alle informatie over de *werkbaarheidsmonitor* vindt u op www.werkbaarwerk.be. De Vlaamse Werkbaarheidsmonitor is een initiatief van de Vlaamse sociale partners en werd ontwikkeld door de Stichting Innovatie & Arbeid met de financiële steun van het Europees Sociaal Fonds.