



5 december 2019

WERKBAAR WERKT!

#WERKBAARWERKT

WORKSHOPS
IN
PARALLELE
SESSIES

JOBINHOUDE EN
ORGANISATIESTRUCTUUR ALS
SLEUTELS VOOR WERKBAAR WERK

Seth Maenen

Pieter-Jan De Man

goede praktijk

De crappy people reflex



Prestaties

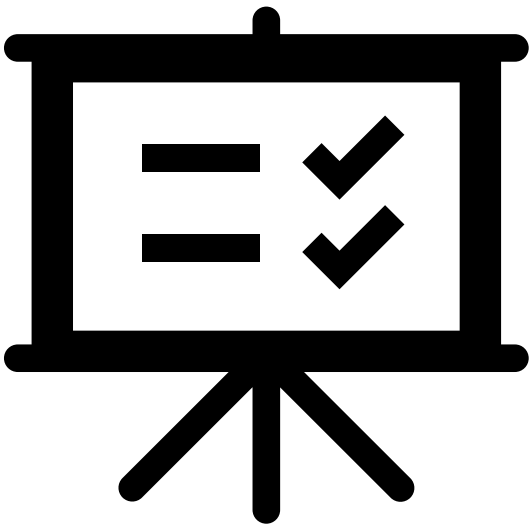


Jobs

Slechte prestaties?



Crappy people



De verwachte prestaties



Het werk geleverd door een medewerker



Crappy people?

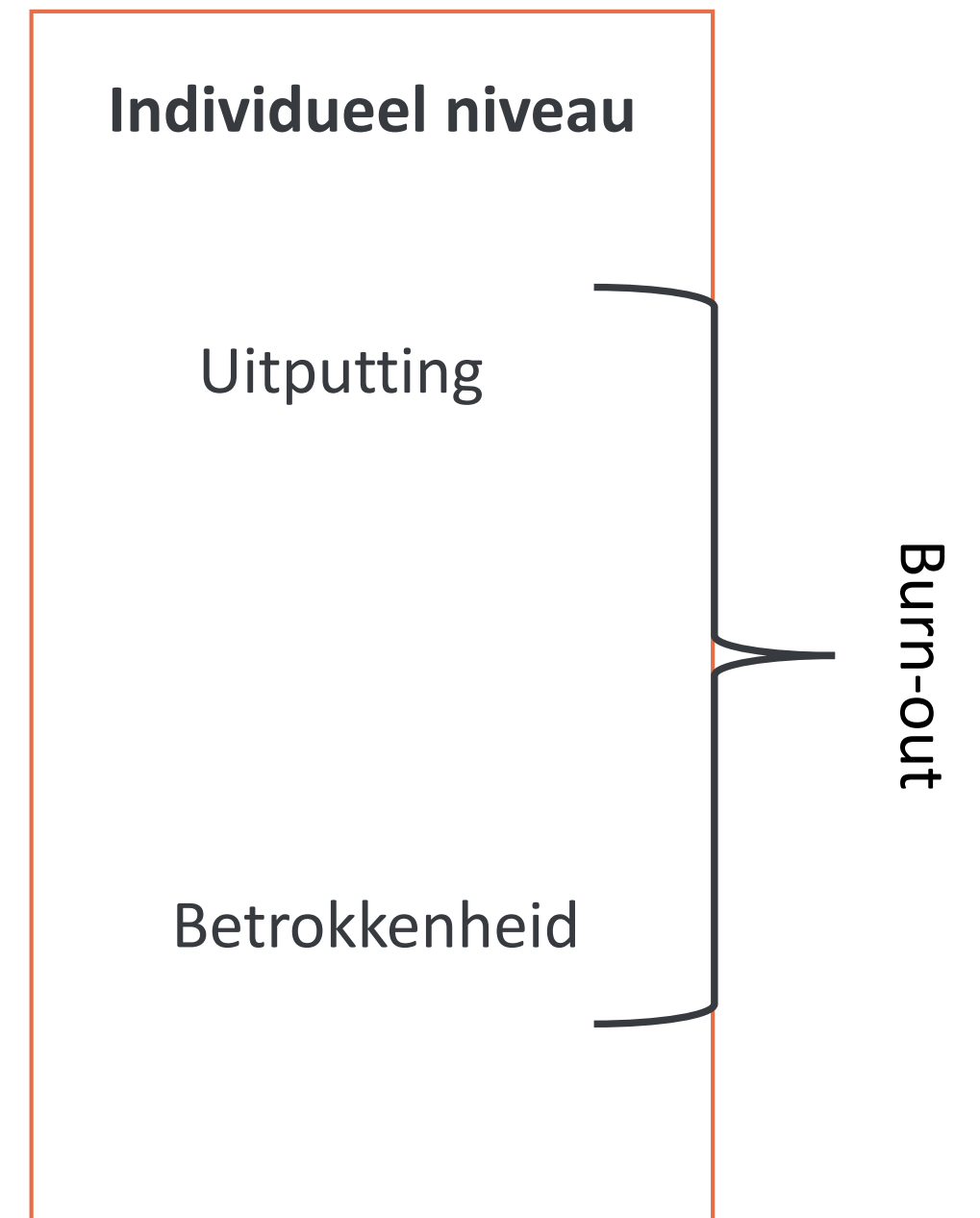
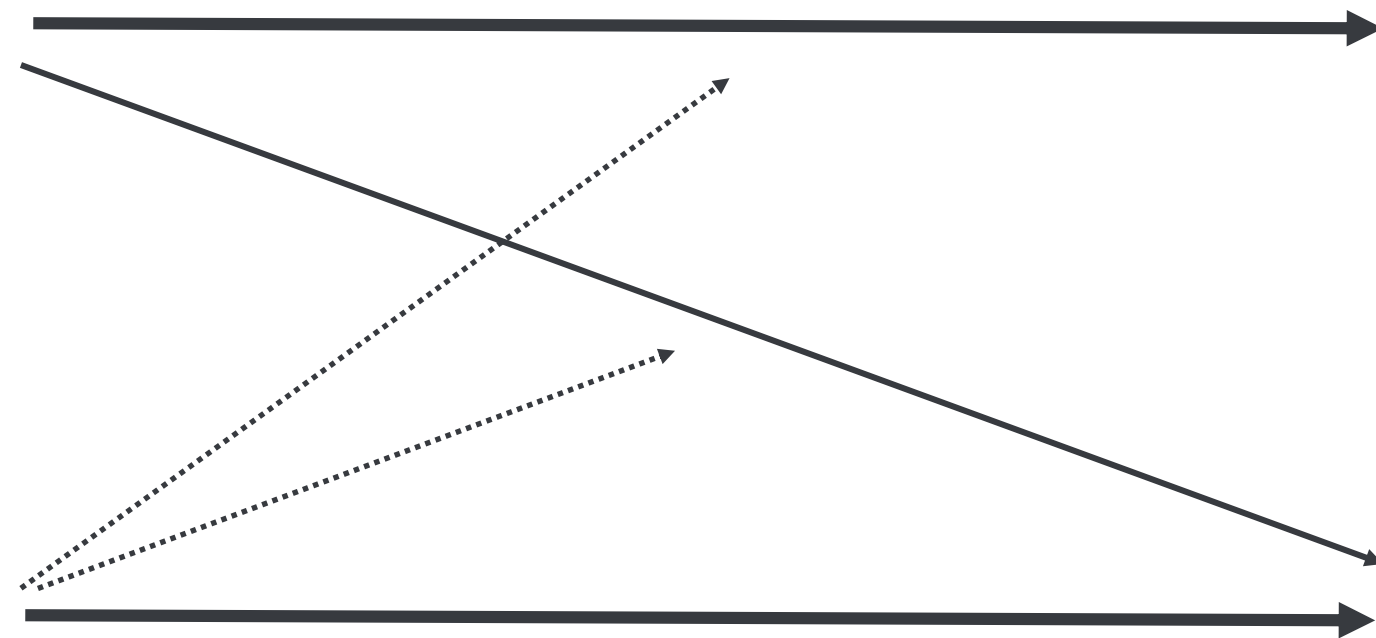
Geen betrokkenheid

Geen leervermogen

Geen verantwoordelijkheidsgevoel

Impact van structuur op betrokkenheid

- Beperkte causale invloed
- Sterke causale invloed
-> Modererende causale invloed



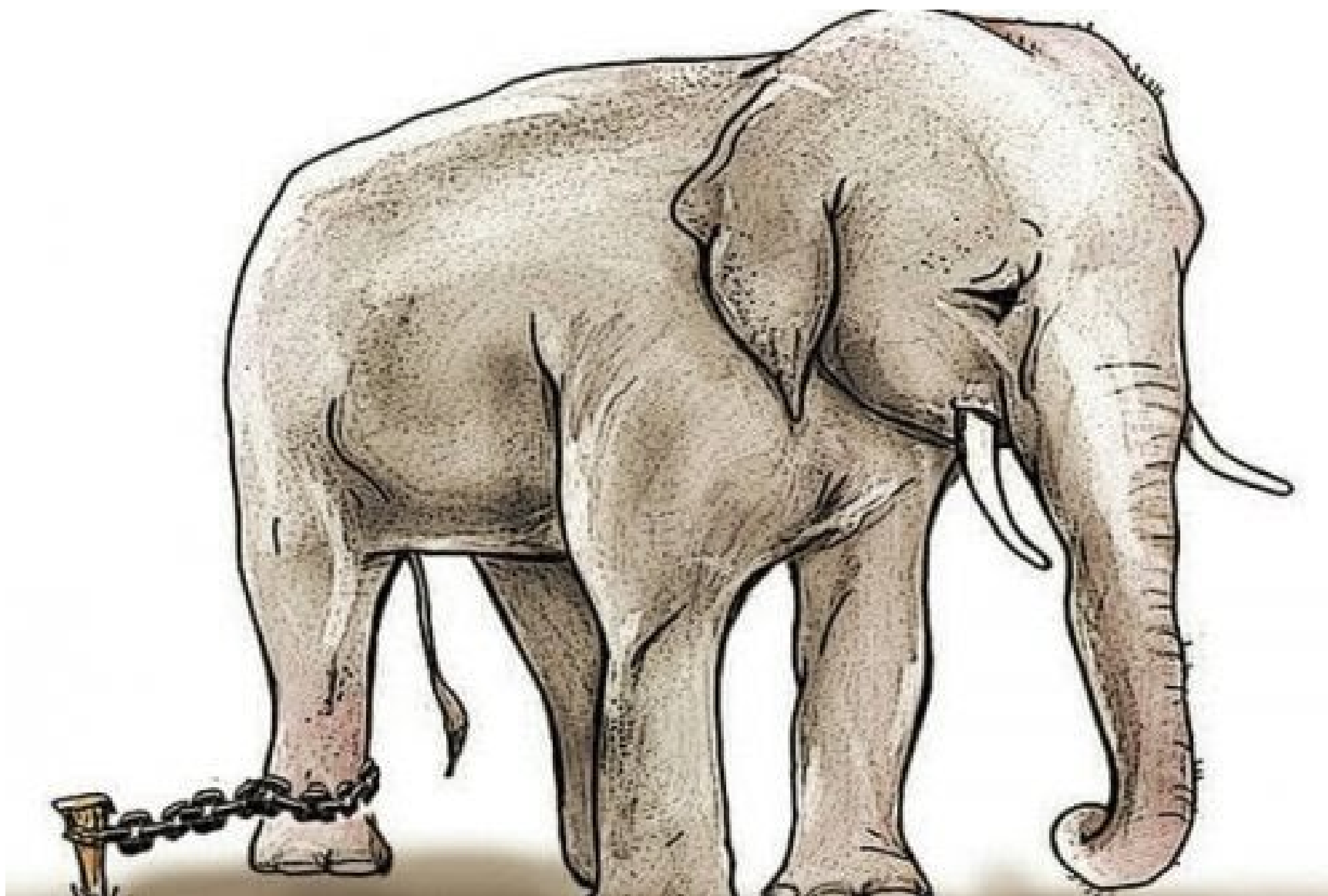
Crappy people

Geen betrokkenheid

Geen leervermogen

Geen verantwoordelijkheidsgevoel

Geen leervermogen



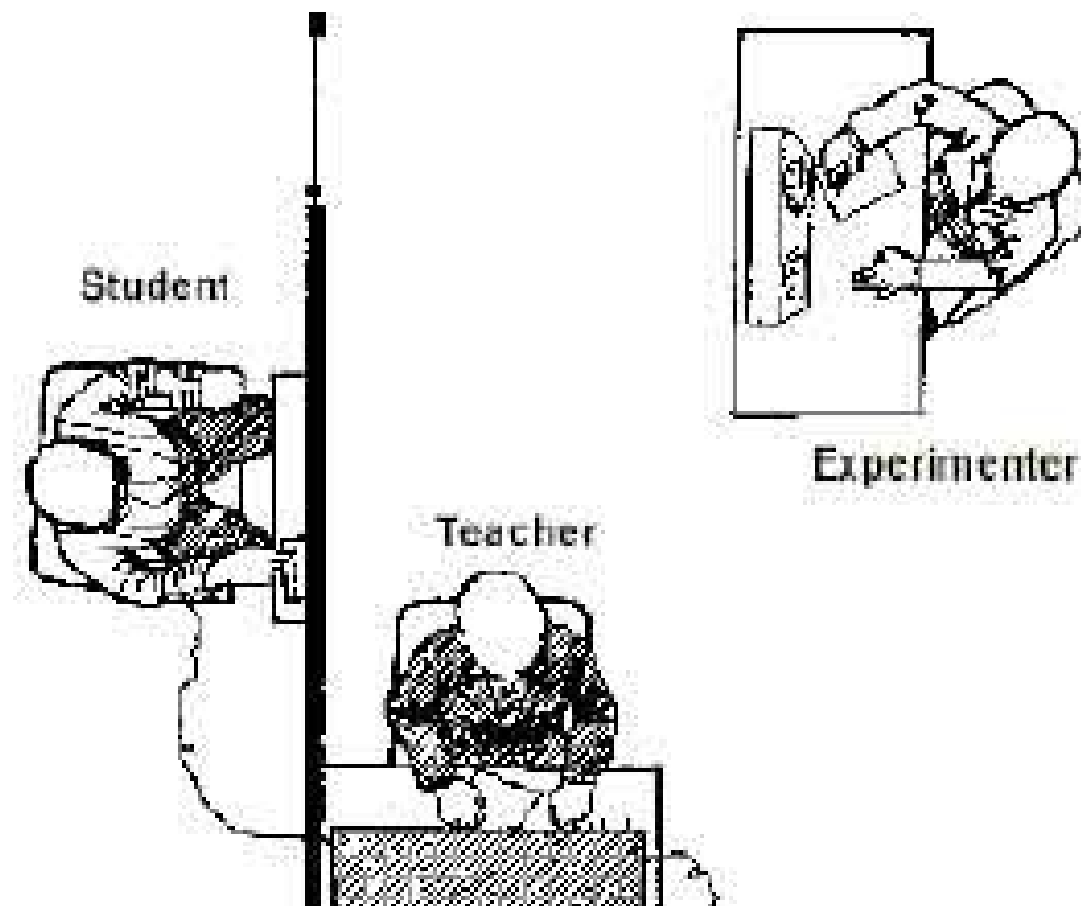
Crappy people

Geen betrokkenheid

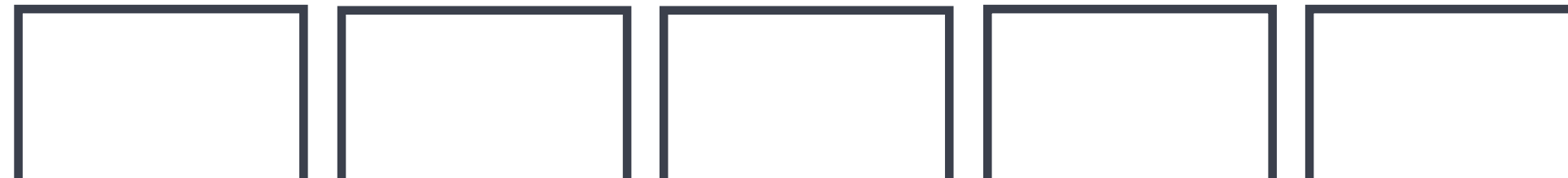
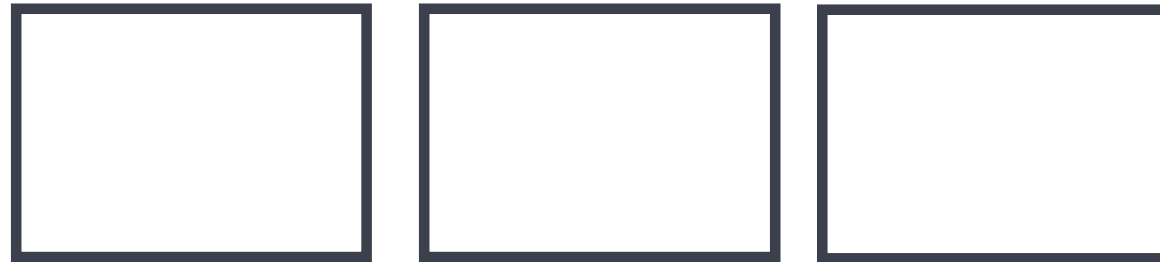
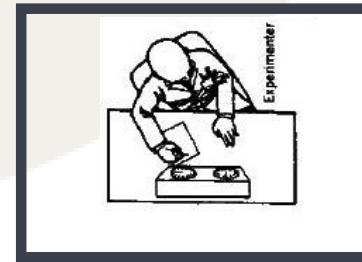
Geen leervermogen

Geen verantwoordelijkheidsgevoel

Impact van structuur op verantwoordelijkheid



Management



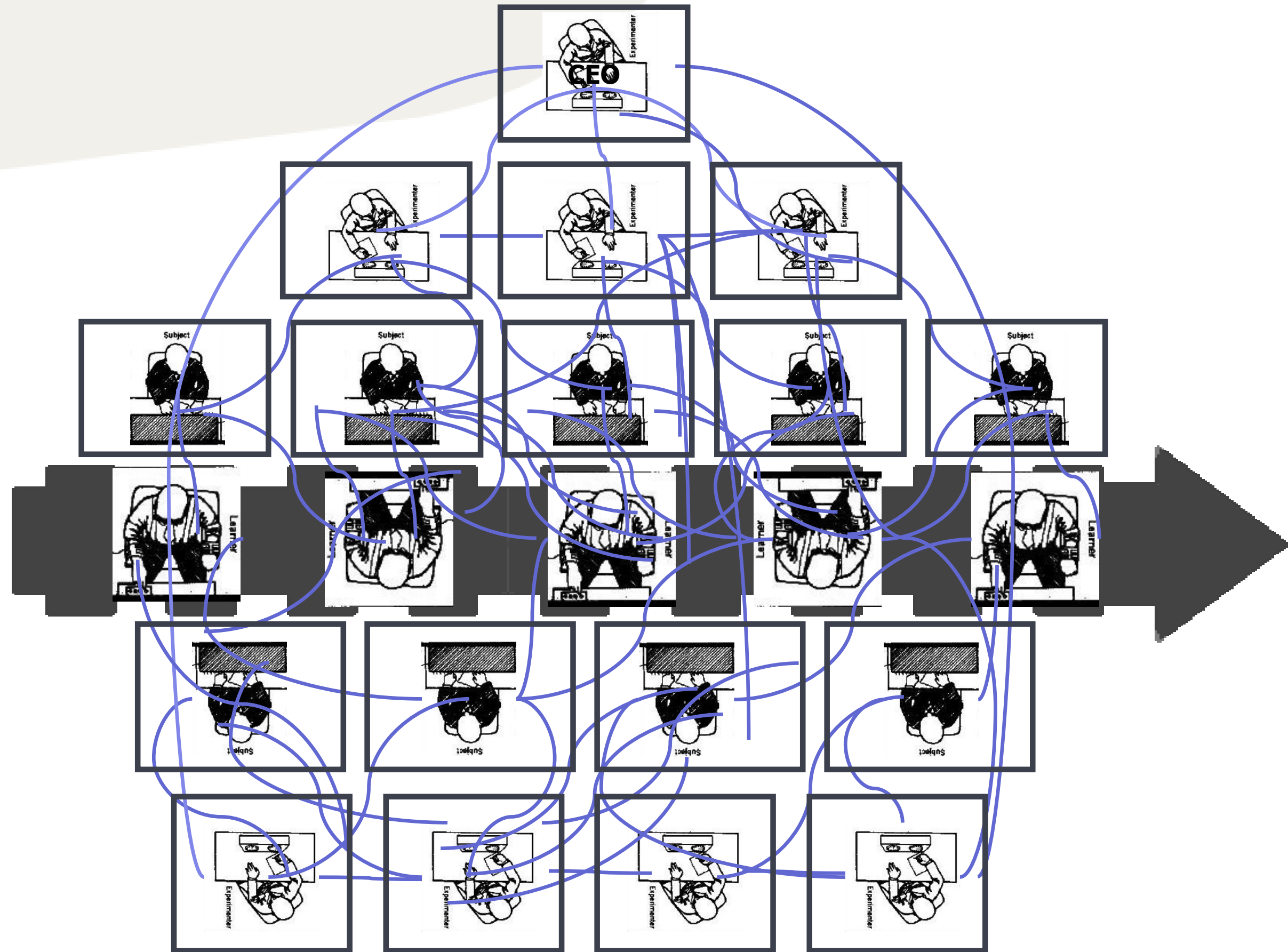
Uitvoering



Support



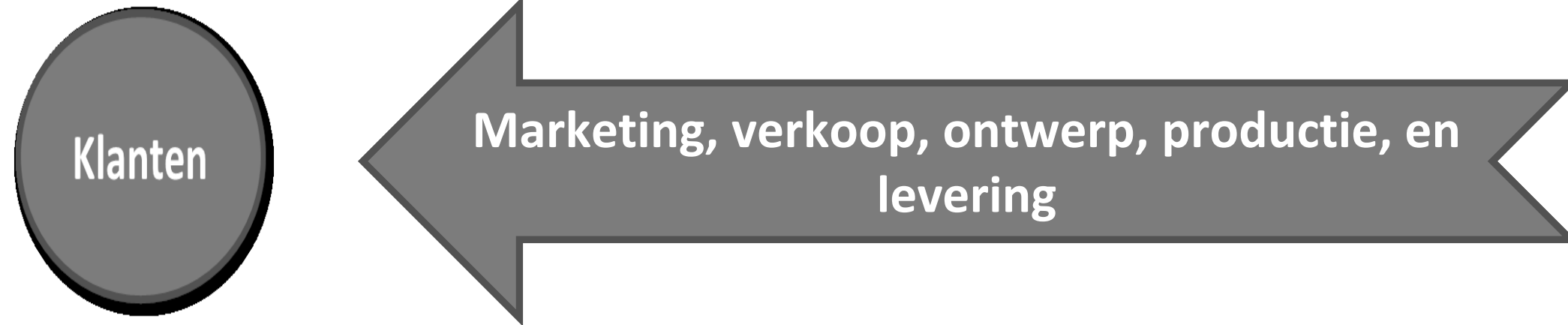
Management



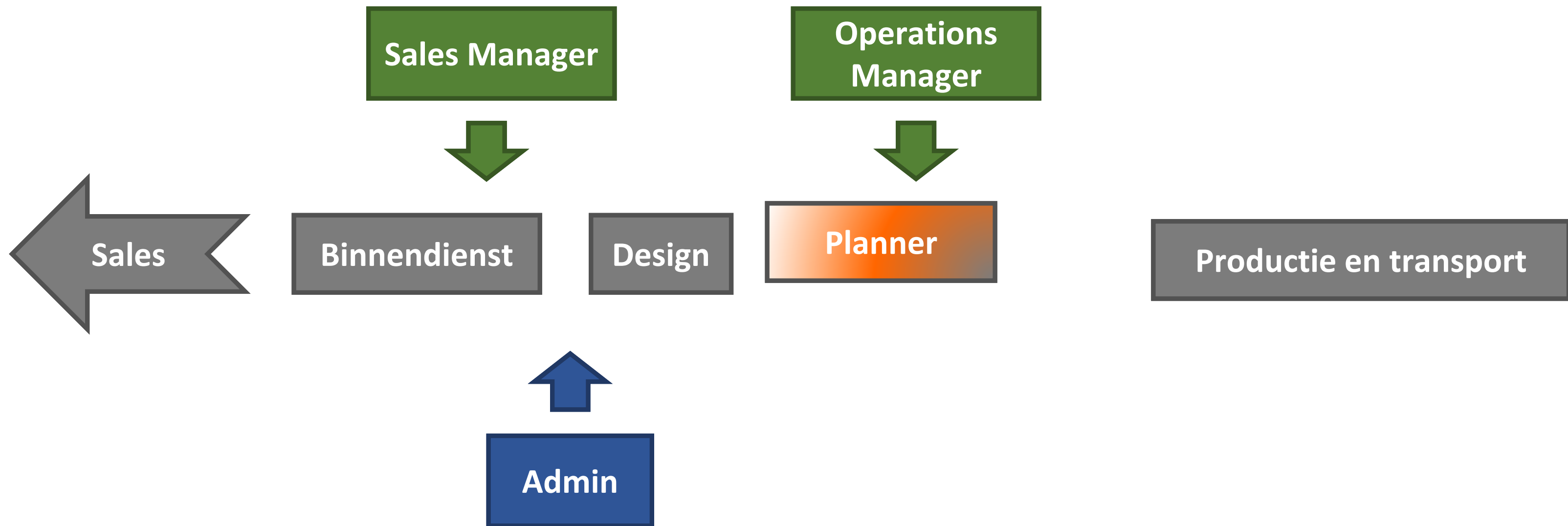
Uitvoering

Support

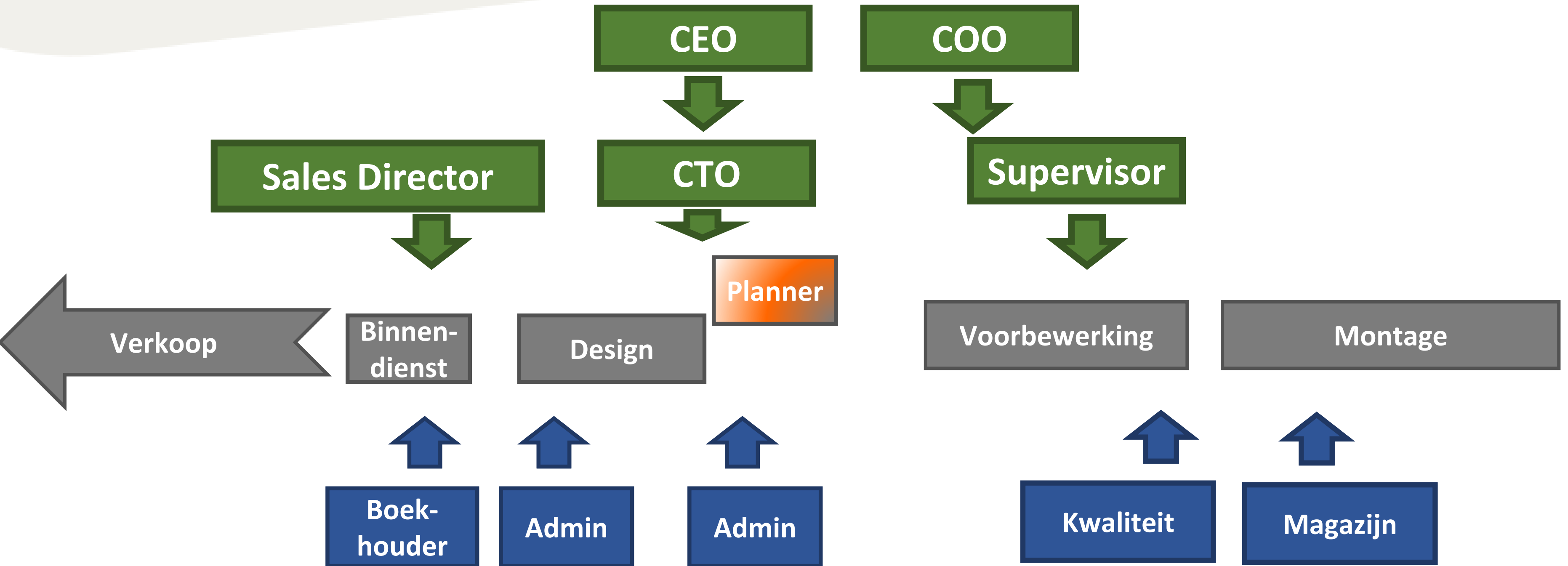
Er was eens een startende onderneming...



Mensen in de productieafdeling laten steken vallen...



Tijd voor een middenkader



Hoe bepaalt structuur je
regelvermogen?



James
Financial Manager

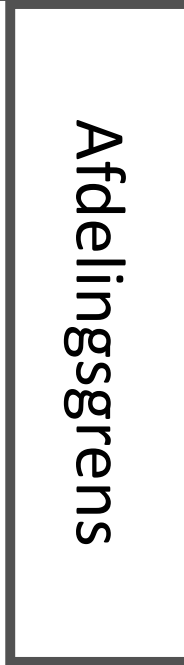


Jos
Operations manager



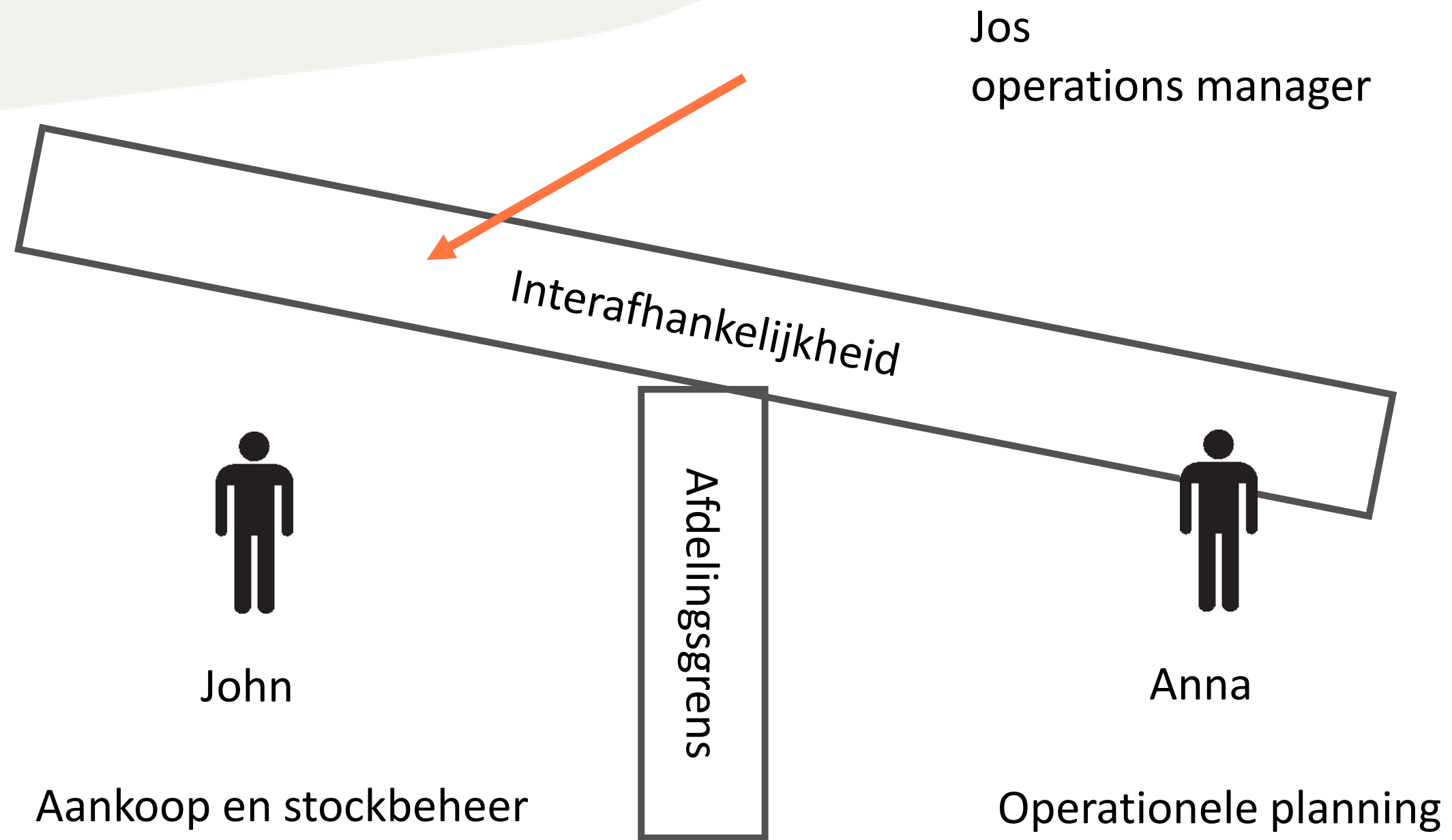
John

Aankoop en stockbeheer



Anna

Operationele planning





Jos
operations manager



Interafhankelijkheid



John

Aankoop en stockbeheer

Afdelingsgrens



Anna

Operationele planning

Gevolgen....

Lange (overbodige) coördinatielijnen

Beperkte bandbreedte (verstoorde, gebrekkige informatiedoorstroming)

Kwaliteit van beslissingen (ad-hoc, touwtrekken ipv strategisch/klantgericht)

Verborgene besluitvorming

Veel overhead/zware besturingsstructuur (oplossend vermogen zit hogerop in de hiërarchie)

Beste mensen zijn bezig met het oplossen van 'eenvoudige' coördinatieproblemen

Demotivatie/afhaken



John



Anna



Interafhankelijkheid



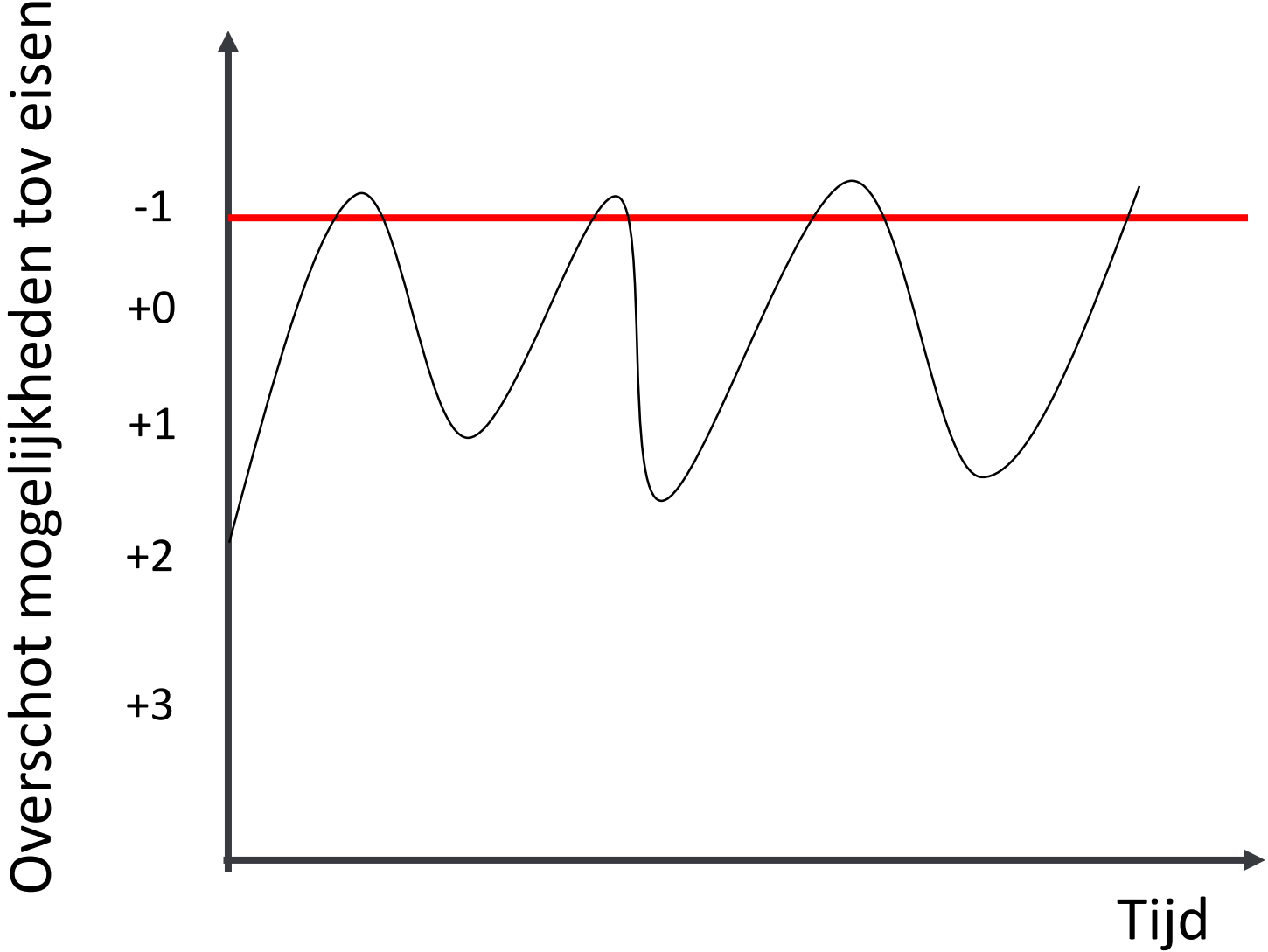
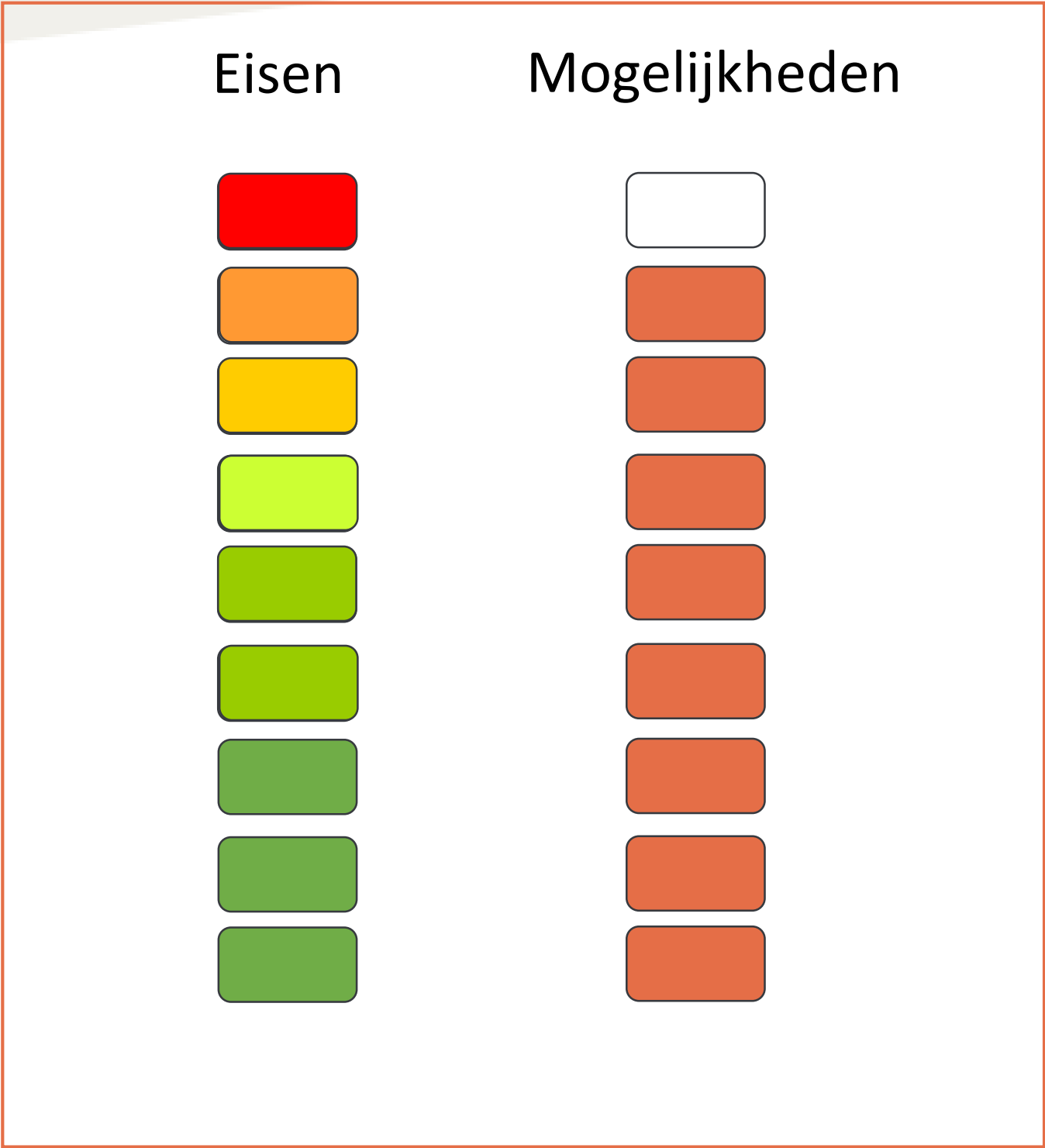
Rechtstreekse
afstemming

Aankoop en stockbeheer

Operationele planning

Werkbaarheid structureel benaderen

Risico op onbalans bij actieve job



Matching van eisen en mogelijkheden

	Eisen	Individuele autonomie	Afhankelijk van team	Beschikbaarheid team
Planning	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informatie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kennis	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

COGNITIEVE TAAKEISEN?

Nieuwe **kennis**?

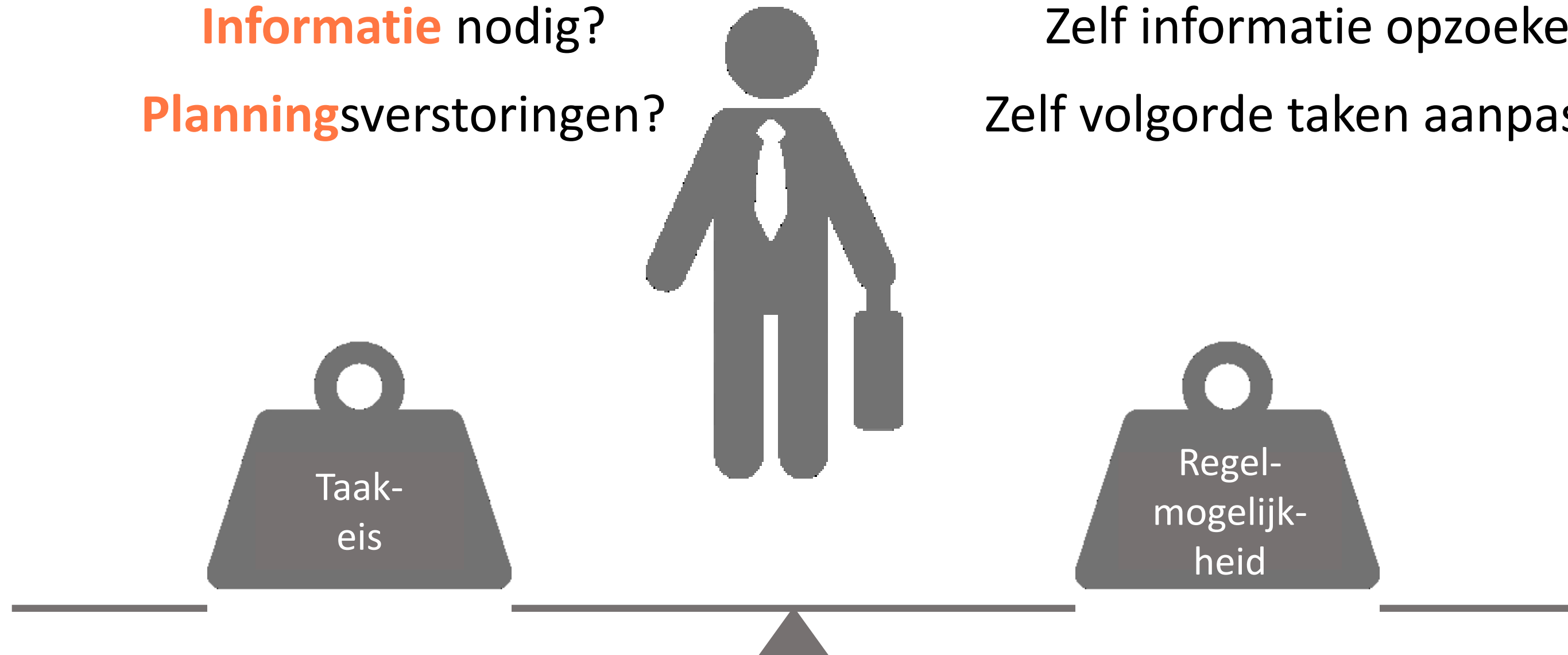
Informatie nodig?

Planningsverstoringen?

Al doende leren

Zelf informatie opzoeken

Zelf volgorde taken aanpassen



AFHANKELIJK VAN TEAM ?

Kennis van collega's nodig?

Collega's hebben **informatie**?

Planning is verweven?

Elkaar opleiden

Informatie delen

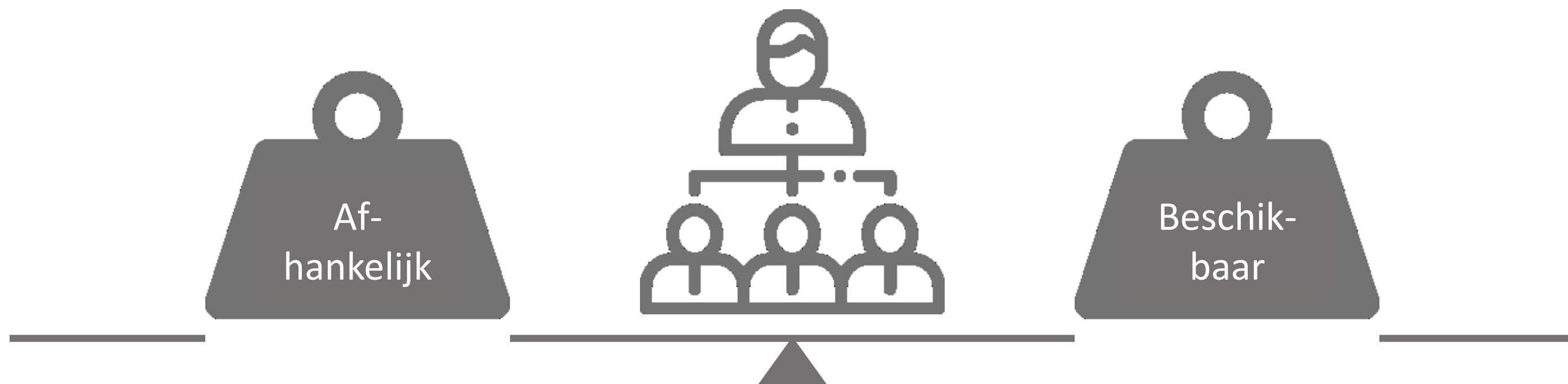
Samen werk verdelen



AFHANKELIJK VAN LEIDINGGEVENDE ?

Kennis van baas nodig?
Baas heeft **informatie**?
Baas nodig voor **planning**?

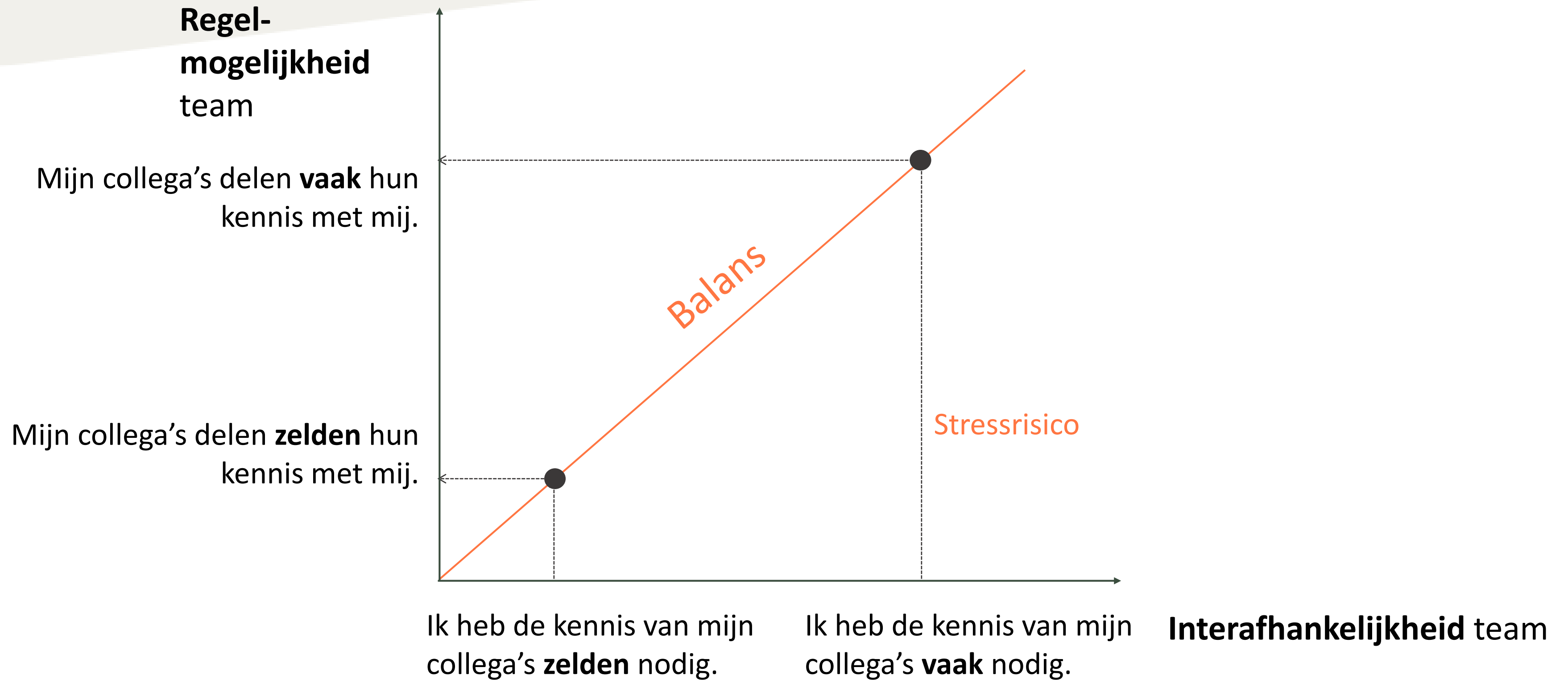
Baas deelt kennis
Baas bezorgt info
Baas past werkverdeling aan



BALANS OP VLAAK VAN PROCESSEISEN



BALANS OP VLAK VAN AFHANKELIJKHEDEN IN DE ORGANISATIE



VISUELE INZICHTEN

