



5 december 2019

WERKBAAR WERKT!

#WERKBAARWERKT

WORKSHOPS
IN
PARALLELE
SESSIES

HET NIEUWE WERKEN EN
CONNECTIVITEIT

Sara De Gieter

Het “nieuwe” werken?

Tijd



Plaats

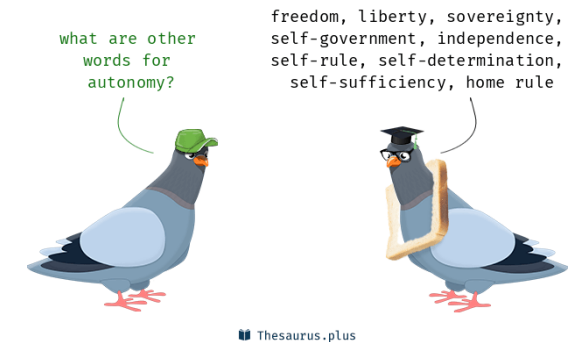


Technologie



Continue bereikbaarheid? Connectiviteit?

- “Double edged sword”
- “Autonomy paradox”
- “Work everywhere, anytime” → “Connected anywhere, all the time”



Enkele theoretische kaders

- **Border & Boundary Theory** (Ashforth et al. 2000; Clark, 2000; Nippert-Eng, 1996)
- **Conservation of Resources Theory** (Hobfoll, 1989, 2011)
- **Work-home Resources Model** (ten Brummelhuis & Bakker, 2012)



- Meer autonomie, flexibiliteit plaats & tijd, gevoel van controle
- Snellere reacties, uitwisseling van informatie → vlotte samenwerking
- Meer efficiëntie en productiviteit
- Mogelijkheid tot afronden of voorbereiden van werkdag
- ...



- Mentale klachten (o.a., mentale vermoeidheid)
- Fysieke klachten (o.a., slaap, hoofdpijn)
- Conflictervaringen (o.a., werk-familie conflict)
- Verminderde niet-werk prestatie, psychologische beschikbaarheid
- ...



- Gedrag: Tijd en energie spenderen aan werkzaken buiten de werkuren
- Mentaal: Verstoord herstel (recovery) door gebrek aan mentale loskoppeling van werkzaken, verminderd gevoel van controle over privétijd

- Werkeis vs. Hulpbron?
- Individuele & omgevingskenmerken

- Integratie normen
- Familie-vriendelijke organisatiecultuur
- Familie-vriendelijke HR-praktijken
- ...



- Rolmodel
- Vertegenwoordiger werkgever
- Familie-vriendelijk ondersteunend gedrag
- ...



- Verwachtingen
- Privé-eisen
- ...



- Persoonlijke voorkeur werk-privé interactie
- Fit tussen voorkeur en mogelijkheden
- Telepressure
- Extended availability
- ...

Conclusie

- “Double edged sword”
- Zowel werknemers als werkgevers hebben baat bij een ‘gezonde’ connectiviteit

- Focus op diverse niveau’s:
 - Organisatie
 - Leidinggevenden
 - Individuele werknemer
 - Brede maatschappelijke context