



Advies

Conceptnota “Zorg en ondersteuning op maat van alle gezinnen”

Brussel, 26 juni 2017

Adviesvraag: Conceptnota "Zorg en ondersteuning op maat van alle gezinnen"

Adviesvrager: Jo Vandeurzen - Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Ontvangst adviesvraag: 24 mei 2017

Adviestermijn: 30 dagen

Decretale opdracht: SERV-decreet 7 mei 2004 art. 11 (overlegfunctie)

Goedkeuring raad: 26 juni 2017

Contactpersoon: Kristel Bogaerts - kbogaerts@serv.be



De heer Jo VANDEURZEN
Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Ellipsgebouw
Koning Albert II-laan 35 bus 90
1030 BRUSSEL

contactpersoon
Kristel Bogaerts
kbogaerts@serv.be

ons kenmerk
SERV_BR_20170626_werkingskader_gezinszorg_ADV

Brussel
26 juni 2017

Conceptnota “Zorg en ondersteuning op maat van alle gezinnen”

Mijnheer de minister

De SERV heeft met veel interesse uw conceptnota “Zorg en ondersteuning op maat van alle gezinnen” gelezen.

De raad vindt het positief dat deze conceptnota de gezinszorg in het Vlaamse zorgorganisatieconcept duidelijk positioneert en het zorgaanbod van gezinszorg bevestigt en toekomstgericht versterkt in het kader van de vermaatschappelijking van de zorg en de uitbouw van een sterke eerstelijnszorg. De integratie en verankering van de aanvullende thuiszorg in de gezinszorg is daar eveneens een belangrijk element in.

De SERV apprecieert ook de keuze voor een rechtstreekse en laagdrempelige toegankelijkheid van het aanbod voor een brede doelgroep (met een zorgindicatie). Een dergelijk aanbod heeft ook een belangrijke meerwaarde in mantelzorgsituaties. De SERV pleit ook voor het behoud van een brede invulling van het aangeboden takenpakket afgestemd op de behoeften van de gebruiker. In geval van eventuele aanpassingen van dit brede takenpakket dient een passend, marktconform oplossingskader te worden voorzien. Andere positieve elementen ziet de raad nog in de samenwerking tussen informele en professionele actoren, flexibele zorg- en ondersteuningscontinuïteit en –garantie naar een grotere en meer diverse doelgroep toe en het doorbreken van de één op één-relatie (efficiëntere inzet van personeel).

In de fase van conceptnota zijn een aantal elementen die vanuit sociaal-economisch standpunt belangrijk zijn echter weinig concreet uitgewerkt. Het gaat bijvoorbeeld over:

- een systeem voor de toewijzing van nieuwe erkenningen en uitbreidingen op basis van objectieve criteria,
- de toekomstige programmatie en de garantie op een toereikend (financieel) groeipad,
- de reconversie van woongelegenheden in de woonzorgcentra en andere woonzorgvormen,

- het systeem van indicatiestelling (met de noodzaak van de sociale module),
- het nieuwe financieringsmodel,
- de kwaliteitswaarborging,
- de noodzakelijke afstemming tussen residentiële zorg, thuiszorg en mantelzorg (cfr. verkorting verblijfsduur ziekenhuis),
- het voorzien van voldoende omkaderend personeel,
- een vormings- en trainingsbeleid voor alle types personeel,
- het statuut van de verzorgende,
- de stabiliteit van de tewerkstelling en werkbaar werk,
- de prioritaire aanpak van informatisering en
- de administratieve vereenvoudiging.

Deze elementen zijn nu te weinig concreet om daarover gericht te adviseren, maar zijn wel belangrijke aandachtspunten. De SERV zal zich bij de concretisering van de sociaal-economische elementen van deze conceptnota in het overleg en via advisering desgevallend verder uitspreken.

Voor de raad is het belangrijk dat bij de verdere uitwerking van de conceptnota de stabiliteit van tewerkstelling (in kader van PVF én de profielen van verzorgenden) voor ogen wordt gehouden en dat in de sector gezinszorg voldoende tewerkstellingskansen beschikbaar blijven voor kortgeschoolden in de sector gezinszorg. De sector moet voldoende tijd krijgen om voor deze transitie hun organisaties aan te passen en personeel bij- of om te scholen.

De raad concludeert dat het globale kader voor de gezinszorg, zoals geformuleerd in de conceptnota heel wat positieve keuzes bevat maar dat er eveneens nog te weinig duidelijkheid is om (1) zich nu ten gronde te kunnen uitspreken over de aangehaalde thema's met een sociaal-economisch belang en (2) te evalueren of het voorziene financiële groeipad toereikend is om het aanbod gezinszorg volgens de aangehaalde principes in de conceptnota te garanderen.

In de hoop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend

Pieter Kerremans
administrateur-generaal

Ann Vermorgen
voorzitter