

# Focus op werkbaar werk

maart 2006

## Ongewenst gedrag op het werk

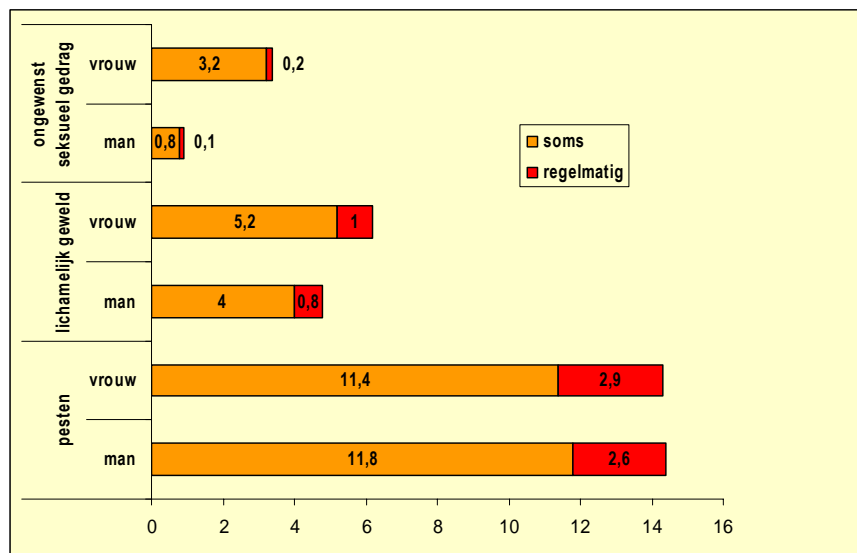
### Slachtoffers van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag

*Uit de data van de werkbaarheidsmonitor blijkt dat 14,3% van de werknemers met pesterijen te maken had; 5,4% werd geconfronteerd met lichamelijk geweld en 2,1% met ongewenst seksueel gedrag. Bij ongewenst gedrag moet niet enkel gedacht worden aan collega's of leidinggevenden. Veelal maken ook klanten, patiënten, passagiers of leerlingen zich schuldig aan ongewenste gedragingen of opmerkingen. Dat ongewenste gedrag dramatische gevolgen kan hebben voor het slachtoffer en zijn omgeving is bekend. Cijfers uit de monitor illustreren ondermeer de zeer grote risicotoename voor emotionele problemen, verloopintentie en ziekteverzuim.*

### Ongewenst gedrag bij mannen en vrouwen

11,6% van werknemers had in de loop van een jaar soms te maken met pestgedrag. Bij 2,8% had dat pestgedrag zelfs een regelmatig karakter. Verhoudingsgewijs werden ongeveer evenveel mannen als vrouwen geconfronteerd met pestgedrag op het werk. Vrouwen hebben wel vaker dan mannen te maken met lichamelijk geweld en ongewenst seksueel gedrag. Van de vrouwelijke werknemers was 6,2% het slachtoffer van lichamelijk geweld en 4,5% van seksueel ongewenst gedrag. Voor de mannelijke werknemers gaat het om respectievelijk 4,8% en 0,9%.

**Grafiek 1: % mannen en vrouwen die in de loop van een jaar met ongewenst gedrag op het werk geconfronteerd werden (Vlaamse arbeidsmarkt 2004).**



Bron: Nulmeting Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004, SERV-STV-Innovatie & Arbeid

### Ongewenst gedrag en sector

De twee sectoren waar het grootste aandeel werknemers met regelmatig pestgedrag af te rekenen heeft zijn post-en-telecommunicatie en het openbaar bestuur. In deze sectoren geeft respectievelijk 3,5% en 3,9% van de werknemers aan dat zij regelmatig gepest worden op het werk.

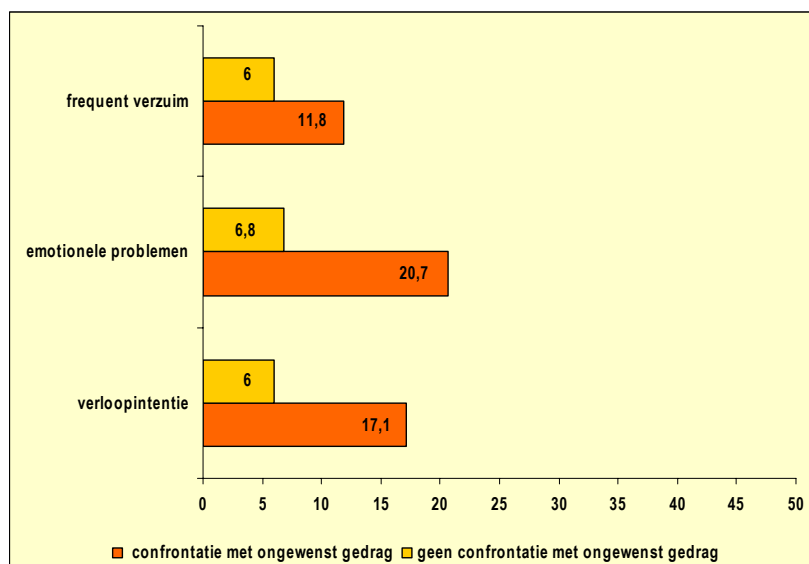
Lichamelijk geweld komt verhoudingsgewijs meest voor in de gezondheids- en welzijnssector, het openbaar bestuur en de onderwijssector. Respectievelijk 18%, 8,1% en 6,3% van de werknemers in deze sectoren werd het afgelopen jaar met lichamelijk geweld geconfronteerd. Het openbaar bestuur en de gezondheids- welzijnssector zijn ook de twee sectoren waar de hoogste cijfers opgetekend worden voor seksueel ongewenst gedrag. Respectievelijk 2,9% en 4,8% werd er het slachtoffer van seksueel ongewenst gedrag. Het feit dat veel werknemers in deze sectoren een contactberoep hebben zou er kunnen op wijzen dat een groot deel van dit ongewenst gedrag hieraan toe te schrijven is.

### Gevolgen van ongewenst gedrag

Voor de slachtoffers van ongewenst gedrag kunnen de gevolgen zeer ingrijpend zijn. De cijfers uit de werkbaarheidsmonitor geven hiervoor ook een indicatie. Zo blijkt dat bij werknemers die met (één of meerdere vormen van) ongewenst gedrag geconfronteerd werden 20,7% veel emotionele problemen (angst, depressiviteit, neerslachtigheid) heeft. Bij hun collega's die daar niet mee geconfronteerd werden is dat 6,8%. Bij werknemers die het slachtoffer werden van

ongewenst gedrag ligt het aandeel dat wegens frequent verzuim thuis moest blijven dubbel zo hoog. Een veel groter aandeel van deze werknemers kijkt ook uit naar ander werk.

## Grafiek 2: Gevolgen van ongewenst gedrag (% van werknemers)



Bron: Nulmeting Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004, SERV-STV-Innovatie & Arbeid

Samenvatting: 14,3% van de werknemers had in de loop van een jaar (soms of regelmatig) af te rekenen met pestgedrag op het werk; 5,4% werd geconfronteerd met lichamelijk geweld en 2,1% met ongewenst seksueel gedrag. De ingrijpende gevolgen die ongewenst gedrag voor het slachtoffer hebben wijzen er mee op dat het belangrijk is om in elk bedrijf of elke organisatie vooraf collectief nee te zeggen tegen ongewenst gedrag en werk te maken van een doel-treffend preventiebeleid.

Meer resultaten van de werkbaarheidsmonitor zijn te vinden op de website [www.serv.be/werkbaarwerk](http://www.serv.be/werkbaarwerk).

*De Vlaamse werkbaarheidsmonitor is een initiatief van de Vlaamse sociale partners en werd ontwikkeld door STV-Innovatie & Arbeid met de financiële steun van VIONA en het Europees Sociaal Fonds.*