

Focus op werkbaar werk

November 2009

Ongewenst gedrag op het werk 2004-2007

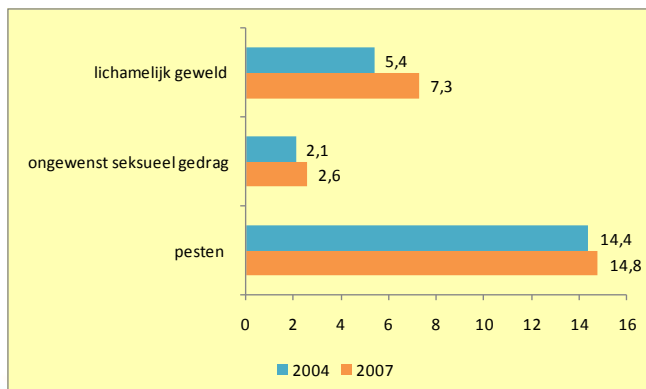
Geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Zowel in de werkbaarheidsenquête van 2004 als die van 2007 werd gepeild naar het ongewenst gedrag op het werk. Uit de resultaten blijkt dat de confrontatie met lichamelijk geweld en/of ongewenst seksueel gedrag toegenomen is en dat het pestgedrag ongeveer op gelijke hoogte gebleven is. Bij ongewenst gedrag moet niet enkel gedacht worden aan collega's of leidinggevend. Veelal maken ook klanten, patiënten, passagiers of leerlingen zich schuldig aan verbaal of fysiek ongewenst gedrag. Contactberoepen houden dan ook het grootste risico in om met ongewenst gedrag geconfronteerd te worden.

Meer lichamelijk geweld en ongewenst seksueel gedrag op de werkvloer

In de werkbaarheidsenquête wordt aan de werknemers gevraagd hoe dikwijls ze de afgelopen 12 maanden op het werk te maken hadden met lichamelijk geweld, ongewenst seksueel gedrag en/of pesten. De werknemers kunnen op het enquêteformulier aangeven of dit 'altijd', 'vaak', 'soms' of 'nooit' het geval was. We spreken over een 'confrontatie' met ongewenst gedrag indien het 'altijd, vaak of soms' voorkwam. In 2004 gaf 14,4% van de werknemers aan dat ze geconfronteerd werden met pestgedrag. In 2007 is dat percentage niet significant gewijzigd (14,8%). Lichamelijk geweld en seksueel ongewenst gedrag daarentegen zijn significant toegenomen. Het percentage dat met lichamelijk geweld geconfronteerd werd steeg van 5,4% tot 7,3%. Het percentage dat met ongewenst seksueel gedrag geconfronteerd werd steeg van 2,1% tot 2,6%.

Tabel 1 Confrontatie met ongewenst gedrag op het werk 2004-2007 (% werknemers)

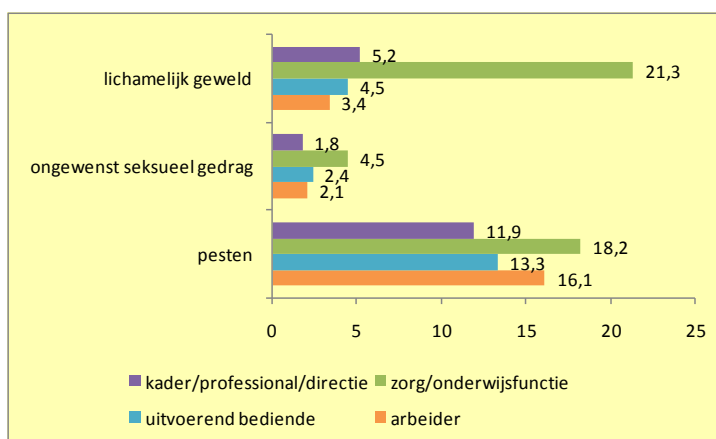


Bron: Werkbaarheidsmonitor SERV/Stichting Innovatie & Arbeid

Zorg- en onderwijsberoepen kwetsbaar

Als we de cijfers in tabel 2 bekijken voor de afzonderlijke beroepsgroepen dan blijkt zeer duidelijk dat werknemers met een zorg- of onderwijsfunctie de belangrijkste risicogroep vormen om met ongewenst gedrag geconfronteerd te worden: 21,3% werd geconfronteerd met lichamelijk geweld, 4,5% met ongewenst seksueel gedrag en 18,2% met pestgedrag. Zorgwekkend is dat de confrontatie met ongewenst gedrag in die beroepsgroep ook toeneemt tussen 2004 en 2007. Voor lichamelijk geweld gaat het om een stijging van 15,7% tot 21,3%, en voor pestgedrag van 14,9% tot 18,2%. Voor ongewenst seksueel gedrag is het verschil tussen 2004 en 2007 niet significant.

Tabel 2 Confrontatie met ongewenst gedrag op het werk naar beroepsgroep 2007
(% van werknemers)



Bron: Werkbaarheidsmonitor SERV/Stichting Innovatie & Arbeid

Alle informatie over de werkbaarheidsmonitor vindt u op www.serv.be/werkbaarwerk. De documenten kan u gratis downloaden.

De Vlaamse werkbaarheidsmonitor is een initiatief van de Vlaamse sociale partners en werd ontwikkeld door de Stichting Innovatie & Arbeid met de financiële steun van VIONA en het Europees Sociaal Fonds.