

# Focus op werkbaar werk

Juni 2005

## Wat maakt werk werkbaar?

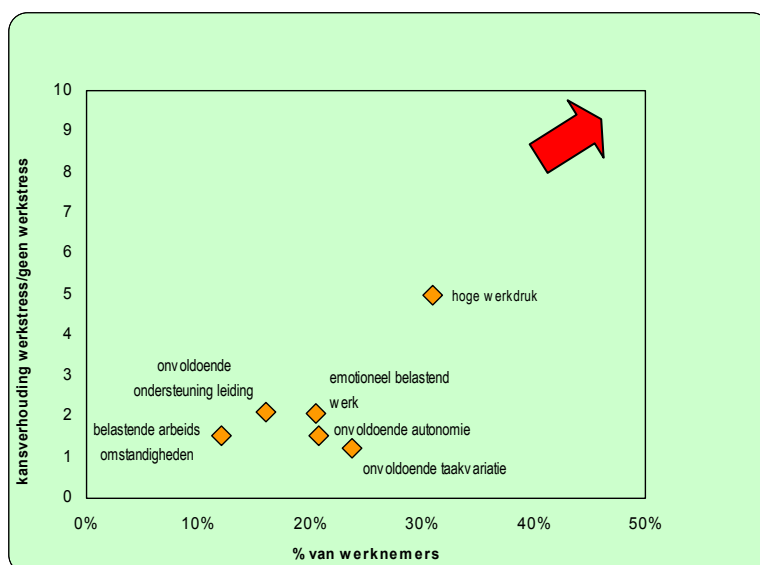
### Werkdruk en stress in Vlaanderen

Uit de nulmeting-2004 van de Vlaamse werkbaarheidsmonitor blijkt dat 29% van de Vlaamse werknemers werkstress heeft. Als een reactie op overbelasting hebben deze werknemers met spanningsklachten af te rekenen waardoor ze het lastig krijgen om goed werk te leveren en sneller ziek dreigen te worden. Werkstress is dus niet enkel een gezondheidsprobleem voor de werknemer maar ook een organisatieprobleem voor de werkgever die zijn personeel niet meer optimaal kan inzetten.

### Werkdruk belangrijkste stressrisico

Werkstress kan allerlei oorzaken hebben. Vaak is het werk niet goed georganiseerd, verloopt communicatie niet vlot of ontstaan er problemen doordat leidinggevenden hun personeel niet goed aansturen. Ook emotionele belasting, zoals we die vaak aantreffen bij onderwijs- en zorgfuncties, kan een belangrijke bron van werkstress zijn. In grafiek 1 wordt de 'ernstgraad' van zes werkstressrisico's in de arbeidssituatie geïllustreerd: hoe dichterbij de rode pijl komt, hoe meer werknemers ermee geconfronteerd worden en hoe groter de kans dat ze door dit risico werkstressproblemen krijgen.

Tabel 1: Ernst van werkstressrisico's



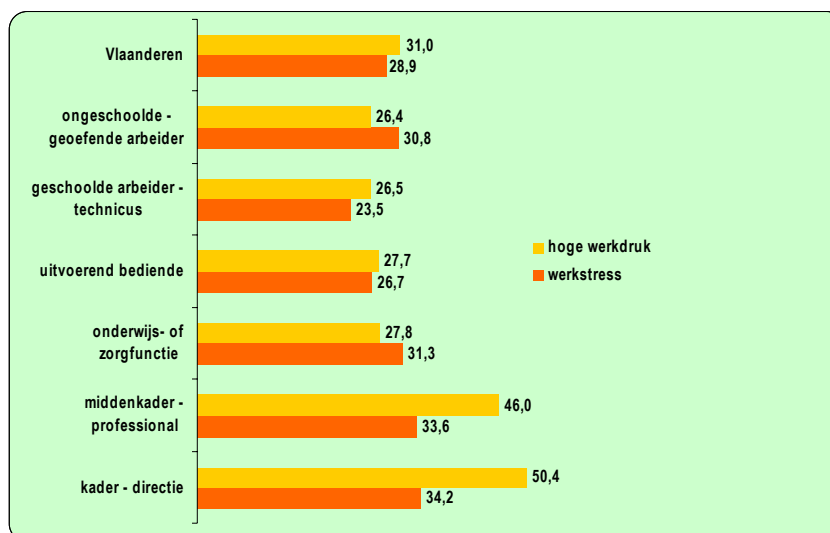
Bron: Nulmeting Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004, SERV - STV-Innovatie & Arbeid

Werkdruk blijkt duidelijk de meest doorslaggevende stress-risicofactor. Wanneer het werktempo en de werkhoeveelheid aanhoudend te hoog liggen dreigen werknemers er onderdoor te gaan.

### 'Drukke beroepen'

Welk type jobs kennen een hoge werkdruk? Dat blijken vooral (midden)kader- en directiefuncties te zijn (zie grafiek 2). Ongeveer de helft van deze werknemers kampt voortdurend met een hoog werkvolume en –tempo. Het verrast niet dat zich dat vertaalt in hoge werkstresscijfers (34%). Bij de andere beroepsgroepen ligt het percentage dat onder hoge werkdruk moet presteren een stuk lager (26 à 28%). Dat er toch hoge werkstresscijfers opgetekend worden heeft, zo blijkt uit gegevens van de Vlaamse werkbaarheidsmonitor, te maken met het feit dat zij in routinematige jobs met weinig autonomie terecht komen (kortgeschoolde arbeiders) of meer emotioneel belastend werk hebben (onderwijs- en zorgfuncties).

**Grafiek 2: Werkdruk en werkstress naar beroepsgroep (% van werknemers)**



Bron: Nulmeting Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004, SERV - STV-Innovatie & Arbeid

### Samenvattend

Bijna één op drie werknemers heeft werkstress. Werkstress kan vele oorzaken hebben maar de belangrijkste stressor in de arbeidssituatie is de hoge werkdruk. Vooral bij (midden)kader- en directiefuncties worden heel veel werknemers hiermee geconfronteerd.

*De Vlaamse werkbaarheidsmonitor is een initiatief van de Vlaamse sociale partners en werd ontwikkeld door STV-Innovatie & Arbeid met de financiële steun van VIONA en het Europees Sociaal Fonds.*