

Focus op werkbaar werk

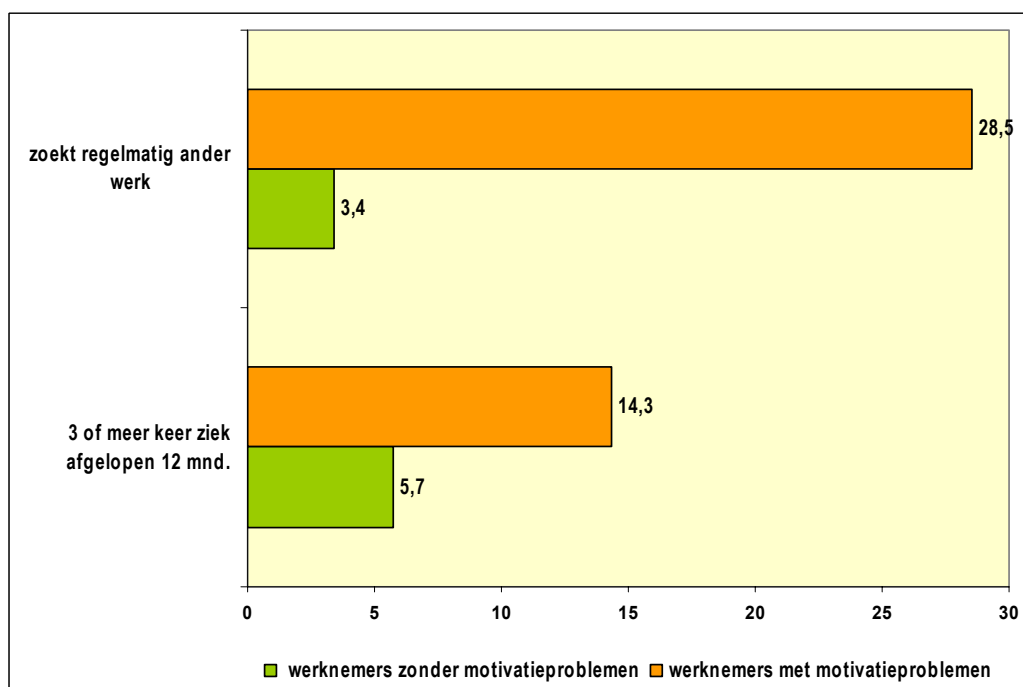
April 2005

Hefbomen voor motivatie

Gevarieerde baan en goed leiderschap

Gemotiveerde werknemers zijn niet zo erg geneigd om naar een andere job uit te kijken en zijn ook minder vaak ziek dan hun collega's met motivatieproblemen. In grafiek 1 wordt dit geïllustreerd met cijfermateriaal uit de nulmeting-2004 van de werkbaarheidsmonitor. Zo blijkt bijvoorbeeld dat van de groep gemotiveerde werknemers 5,7% regelmatig ziek is terwijl dat bij werknemers met motivatieproblemen 14,3% is. Opvallend is ook dat meer dan een kwart van deze werknemers met motivatieproblemen regelmatig naar ander werk uitkijkt, terwijl dit bij de gemotiveerde groep slechts over een aandeel van 3,4% gaat.

Grafiek 1: Percent verloopintentie en ziekteverzuim bij werknemers met/zonder motivatieproblemen



Bron: Nulmeting Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004, SERV-STV-Innovatie & Arbeid

Op de Vlaamse arbeidsmarkt ervaart liefst 81,3% van de werknemers zijn job als boeiend en is daardoor gemotiveerd aan de slag. Zoals tabel 1 laat zien verschilt dat percentage van beroepsgroep tot beroepsgroep. Vergelijken we arbeiders, uitvoerend bedienden en de professionals/kaders (onderwijs- en zorgfuncties, middenkaders/professionals, kader/directie), dan zien we bij de laatste groep het grootste aandeel gemotiveerde werknemers (88,7%) en bij de groep arbeiders het kleinste aandeel (75,3%). Bij de groep uitvoerend bedienden is 79,7% gemotiveerd aan het werk.

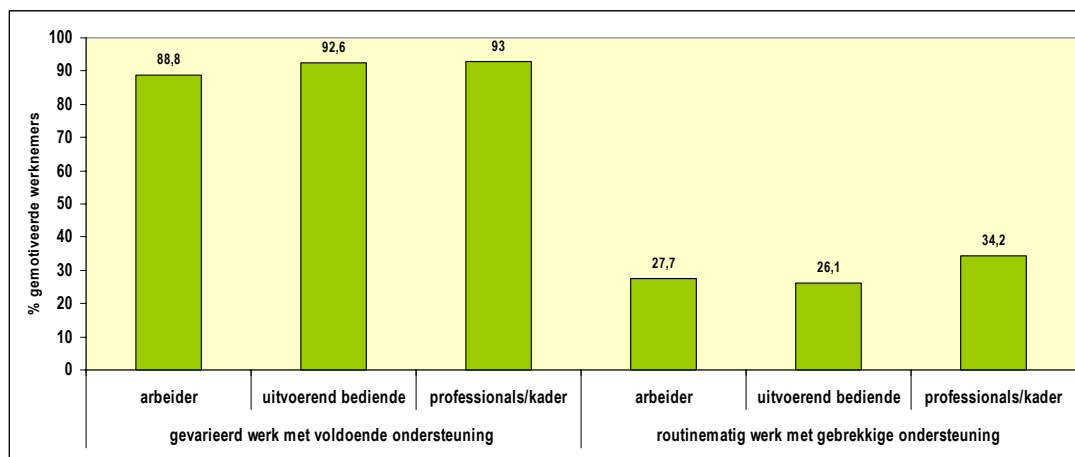
Tabel 1: Percent gemotiveerde/gedemotiveerde werknemers naar beroepsgroep

	geen motivatieproblemen	motivatieproblemen
<i>arbeider</i>	75,3	24,7
<i>uitvoerend bediende</i>	79,7	20,3
<i>professionals/kader</i>	88,7	11,3
<i>totaal vlaanderen</i>	81,3	18,7

Bron: Nulmeting Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004, SERV-STV-Innovatie & Arbeid

Of mensen hun werk graag doen heeft evenwel niet enkel te maken met hun beroep maar vooral met de manier waarop het werk georganiseerd is. Motivatie heeft in dit opzicht veel te maken met afwisseling in het werk en met een doelmatige coaching en ondersteuning. Dat blijkt uit de onderstaande grafiek:

Grafiek 2: Percent gemotiveerde werknemers naar beroepsgroep en werkorganisatie



Bron: Nulmeting Vlaamse werkbaarheidsmonitor 2004, SERV-STV-Innovatie & Arbeid

Bij de groep werknemers met gevarieerd werk en voldoende ondersteuning ligt het aandeel dat gemotiveerd aan de slag is hoog (tussen de 88,8% en 93%). Bij de groep werknemers die zowel routinematig werk hebben als onvoldoende ondersteuning krijgen van hun directe leiding, valt dit aandeel sterk terug (daalt tot zowat een derde) bij elk van de beroepsgroepen.

Het is duidelijk dat voor iedere beroepsgroep de werkorganisatie een belangrijke hefboom is om werknemers te motiveren.

Motivatie verschilt naar beroepsgroep, maar het is vooral de werkorganisatie – meer specifiek de taakvariatie en de coaching vanuit de leiding - die ervoor zorgt dat werknemers gemotiveerd aan de slag zijn.

De Vlaamse werkbaarheidsmonitor is een initiatief van de Vlaamse sociale partners en werd ontwikkeld door STV-Innovatie & Arbeid met de financiële steun van VIONA en het Europees Sociaal Fonds.